

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

MindGym Klub – előfizetéses online szolgáltatás  
Hatályos: 2026. február 1-től visszavonásig

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

A weboldal működésével, megrendelési, folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az Ügyfélszolgálat a megadott elérhetőségén rendelkezésére áll a Előfizetők számára.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató MindGym Klub tagsághoz kapcsolódó weboldalán leírt szolgáltatásokra ([sikloskatalin.hu/mindgym](https://sikloskatalin.hu/mindgym)) valamint a <https://mindgym-e92d58.circle.so/> oldalakon történő jogviszonyokra terjed ki.

Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldalról: ([sikloskatalin.hu/mindgym](https://sikloskatalin.hu/mindgym)), ahonnan pdf formátumban bármikor letölthető.

## 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAINAK FELSOROLÁSA

Szolgáltató megnevezése: Siklós Katalin Egyéni Vállalkozó

Szolgáltató székhelye: 1012 Budapest, Márvány utca 7.

Szolgáltató adószáma: 68684754-1-41

E-mail: [hello@sikloskatalin.hu](mailto:hello@sikloskatalin.hu)

Telefonszám: +36 70 638 0778

(a továbbiakban: Szolgáltató)

## 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás körében létrejövő szerződés rendelkezései jelen Ászf-ben kerülnek meghatározásra. A Szolgáltató jelen Ászf-ben meghatározott tartalomtól eltérő tartalommal nem kíván szerződést kötni az érintett szolgáltatás vonatkozásában.

2.2 A Szolgáltatás igénybevételére 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy jogosult.

2.3 A szerződés a Előfizető (a továbbiakban: Előfizető) és a Szolgáltató között akkor jön létre, amikor az Előfizető kiválasztja az előfizetési csomagot, a fizetést sikeresen teljesíti és regisztrál a felületen,

2.4. A fizetés sikerességéről az Előfizető elektronikus visszaigazolást kap.

2.5. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Szigorúan tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének másolása, továbbadása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2.6. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megszüntetéséig tart. A szolgáltatást elállás és felmondás útján van lehetőség megszüntetni. Az elállással és a felmondással kapcsolatos részletszabályok a 7. pontban kerülnek rögzítésre.

### **3. AZ ÁSZF TÁRGYA**

3.1 Jelen ÁSZF a Szolgáltató által üzemeltetett MindGym Klub (a továbbiakban: Szolgáltatás) keretében nyújtott online, digitális, előfizetési tartalmak és közösségi szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza.

A Szolgáltatás jelenleg a következőket foglalhatja magában:

- előre rögzített hanganyagok (meditációk, önhipnózisok, tanítások),
- élő online események (coaching, Q&A, csoportos alkalmak),
- zárt online közösségi tér,
- írásos anyagok, gyakorlatok.

3.1.1. A Szolgáltatásra az alábbi linken lehet előfizetni: <https://mindgym-e92d58.circle.so/>

3.1.2. A Szolgáltató a Daily Dose nevű tartalmai kapcsán hétköznapi naponta tölt fel önismerettel kapcsolatos audio formátumú hanganyagokat a Előfizetők számára. A Szolgáltató azonban fenntartja a jogot, hogy személyi okok miatt (például betegség) vagy ünnepnapok alkalmával havonta maximum 5 Daily Dose hanganyag elmaradjon.

A Szolgáltató havonta két alkalommal élő csoportos online hívást hirdet meg (Go Deep Workshop, Therapy Talks), amely során a Előfizetőknek

lehetősége nyílik üzenetet küldeni a Szolgáltatónak, kérdezni tőle.

A Szolgáltató a MindGym Klubon belüli Virtuális Kincstár nevű funkcióhoz kapcsolódóan egy állandóan elérhető eszköztárat tart fenn, írásos anyagok (digitális munkafüzetek és naplók), videók és hanganyagok (önhipnózisok és meditációk) tartalommal az Előfizetők részére.

3.1.3. A Szolgáltató biztosítja, hogy a MindGym Klub 3.1.2. pontban részletezett tartalmi elektronikus úton hozzáférhetőek legyenek a Előfizetők számára a Szolgáltató által bérelt vagy létrehozott elektronikus felületeken.

3.1.4. A Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben internetkapcsolattal kell rendelkezniük.

3.1.5. A Előfizető nem jogosult a szolgáltatást bármilyen módon rögzíteni, arról másolatot készíteni és módosítani. A Előfizető nem jogosult továbbá a számára hozzáférhető tartalmak harmadik személyek részére történő átadására, megosztására, hozzáférhetővé tételére, nyilvánosságra hozatalára.

3.1.6. A 3.1.1. pontban rögzített linken történő előfizetést követően az online fizetés teljesítése után a Előfizető saját Előfizetői profilt hoz létre a [circle.so](https://circle.so) felületén. Ezzel a Előfizetői fiókkal és az általa létrehozott jelszóval tud bejelentkezni a tartalmak eléréséhez.

3.1.7. Előfizetni csak 18 életévét betöltött természetes személy jogosult.

3.1.8. A Előfizető online, bankkártyával fizethet elő a szolgáltatásra a Stripe online rendszerén keresztül.

3.1.9. A Szolgáltatás automatikusan megújuló előfizetés útján vehető igénybe a Előfizető által. A szolgáltatás havi vagy éves előfizetesként igényelhető.

A havi előfizetés díja 4.990,- Ft / hó, az éves előfizetés díja 50.000,- Ft / év. A Előfizető az általa választott időszaknak a díját előre egy összegben köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

3.1.10. Az előfizetést csak egy természetes személy jogosult igénybe venni.

3.1.11. Az Előfizető felelőssége, hogy a bankkártya adatai érvényesek és aktuálisak legyenek, és a fedezet rendelkezésre álljon.

3.1.12 Sikertelen terhelés esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizető hozzáférését ideiglenesen felfüggeszteni.

3.1.13. A megrendelt időszak végén, amennyiben a Előfizető nem mondja fel a szolgáltatást, a Szolgáltatás automatikusan megújításra kerül a Előfizető által megrendelt korábbi időszakkal azonos formában. Amennyiben a szolgáltatásra történő előfizetés és regisztráció a Szolgáltató A szolgáltatás megújításával azonnal esedékessé válik a Előfizető díjfizetési kötelezettsége.

3.1.14. Az előfizetési díj magába foglalja a Szolgáltató által biztosított elektronikus rendszer igénybevételének, használatának és fenntartásának költségét. A Előfizetőnek fent részletezett szolgáltatás használatával kapcsolatban további költsége nem merülhet fel.

## **4. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS**

4.1. A megrendelések feldolgozása a sikeres fizetést követően automatikusan azonnal megtörténik.

4.2. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás egészének vagy részének átmeneti vagy tartós elérhetetlenségéért, szüneteléséért vagy működési zavaráért abban az esetben, ha az olyan, Szolgáltató érdekkörén kívül eső okokra vezethető vissza, amelyekre Szolgáltatónak nincs vagy nem volt ráhatása.

Ilyen oknak minősül különösen, de nem kizárólagosan: harmadik fél által nyújtott szolgáltatások (ideértve különösen az internetSzolgáltatók, tárhelySzolgáltatók, a [circle.so](https://www.circle.so), fizetési Szolgáltatók vagy egyéb technikai közreműködők) hibája, ideiglenes kiesése, nemzetközi vagy hazai internetszolgáltatási zavar, hálózati túlterheltség, vis maior esemény, hatósági intézkedés, illetve bármely egyéb, előre nem látható és elháríthatatlan körülmény.

Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az ilyen jellegű szolgáltatáskimaradások következményeit a lehető legrövidebb időn belül

elhárítsa, azonban az ezekből eredő közvetlen vagy közvetett károkért felelősséget nem vállal.

## **5. ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS JOGA**

5.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

5.2. Az elálláson kívül az Előfizető az előfizetését bármikor, indokolás nélkül lemondhatja a következő időszakra vonatkozóan tagsági fiókján belül. A már előfizetett időszak felmondásának nincs helye

5.3 A lemondás technikai lépései:

Bejelentkezés a MindGym accountra -> Kattintás a profilképre → Billing menüpont kiválasztása → MindGym tagság kiválasztása → Kattintás a „...” jelölésre → “Cancel” kiválasztása → “Confirm Cancellation” a lemondási szándék megerősítésére.

5.4. A felmondást követően a Előfizető a már előfizetett időszakban mindenféle korlátozás nélkül az időszak végéig jogosult a szolgáltatás használatára.

5.5. A felhasználási időszak lejártát követően megszűnik a Szolgáltató és a Előfizető között létrejött szerződés és további díj levonására nem kerül sor.

## **6. PRÓBAIDŐSZAK ÉS VISSZATÉRÍTÉS**

7.1. A Szolgáltató nem biztosít próbaidőszakot.

7.2. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás digitális tartalom és azonnal hozzáférhető, visszatérítésre nincs lehetőség, sem részleges, sem teljes időszak vonatkozásában.

7.3. Az Előfizető a fizetéssel kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a teljesítést azonnal megkezdje, és tudomásul veszi, hogy ezzel elveszíti az elállási jogát.

## **8. PANASZKEZELÉS RENDJE (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ ElőfizetőK ESETÉN)**

8.1. Szolgáltatással kapcsolatos panaszait az alábbi e-mail címre tudja megküldeni: [hello@sikloskatalin.hu](mailto:hello@sikloskatalin.hu)

8.2. A szolgáltatással kapcsolatos vita esetén a Szolgáltató mindent megtesz a viták békés rendezése érdekében.

8.3. Vita esetén a Előfizetőnek lehetősége van a békéltető testület ingyenes eljárásának igénybevételére. Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatóval szemben a Budapesti Békéltető Testület (székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., levélcíme: 1253 Budapest, Pf.: 10., tel.: +36 (1) 488 21 31, e-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)) eljárását tudja igénybe venni. A békéltető testület eljárásával kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltató a békéltető testület döntését nem ismeri el kötelező erejűnek.

## **9. FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS**

9.1. A MindGym Klub tartalmi nem minősülnek orvosi, pszichológiai vagy pszichoterápiás ellátásnak.

9.2. A Szolgáltató nem diagnosztizál, nem kezel betegséget, nem helyettesíti az egészségügyi vagy mentálhigiénés szakellátást.

9.3. Az Előfizető a tartalmakat saját felelősségére használja, és tudomásul veszi, hogy az eredmények egyénienként eltérhetnek.

9.4 A Szolgáltató nem felel az abból eredő vagyoni és nem vagyoni

károkért (ideértve a várt eredmény elmaradását), hogy az Előfizető a fenti figyelmeztetés ellenére kizárólag a fent részletezett szolgáltatásokra támaszkodva cselekedett. Előfizető teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató azért semmilyen módon nem felel.

9.5 Előfizető tudomásul veszi, hogy a MindGym Klub Szolgáltatásainak igénybevétele nem garantál semmilyen eredményt és a Szolgáltató nem felel az Előfizető kialakított várakozásainak meghiúsulásáért.

## **10. SZERZŐI JOG ÉS FELHASZNÁLÁS**

10.1. A MindGym Klubban elérhető minden tartalom szerzői jogi védelem alatt áll.

10.2. Az Előfizető a tartalmakat kizárólag saját, magáncélú használatra jogosult igénybe venni.

10.3. Tilos a tartalmak másolása, továbbértékesítése, módosítás nyilvános megosztása vagy üzleti célú felhasználása.

10.4 Amennyiben a jelen pont szerinti jogosulatlan felhasználás a Szolgáltató tudomására jut, a Szolgáltató jogosult szerzői jogai védelmében fellépni.

## **11. ADATKEZELÉS**

11.1. A Szolgáltató az Előfizető személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok (GDPR) szerint kezeli.

11.2. Az adatkezelés részleteit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely a weboldalon érhető el.

## **12. PANASZKEZELÉS**

12.1. Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos panaszát az alábbi e-mail címen jelezheti: [hello@sikloskatalin.hu](mailto:hello@sikloskatalin.hu)

12.2. A Szolgáltató a panaszokat legkésőbb 30 napon belül megválaszolja.

## **13. TÁJÉKOZTATÓ JÓTÁLLÁSRÓL ÉS KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL**

13.1 Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás/termék nem felel meg a ÁSZF-ben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, vagy nem rendelkezik jelen ÁSZF-ben meghatározott alkalmassággal, funkcionalitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel.

A Szolgáltató hibásan teljesít továbbá, amennyiben a szolgáltatás/termék nem alkalmas azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír, vagy nem rendelkezik a fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel – különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében –, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a vállalkozás, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános – különösen hirdetésben vagy címkén tett – kijelentését.

13.2 A Előfizető az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is

áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

13.3. Előfizető köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

13.4 A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

14.1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.

14.2. A módosítás a közzétételt követően hatályos, és a további szolgáltatás igénybevételével az Előfizető azt elfogadja.

14.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok az irányadók.